

РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В ГОРОДСКОЙ ОБЩИНЕ НА ПРИМЕРЕ ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ КАМПАНИИ «ОТКРЫТЫЙ МИРУ ЕВРОПЕЙСКИЙ ГОРОД НИКОЛАЕВ»

Підкреслено посилення соціальної ролі бібліотеки в сучасному суспільстві. Висвітлено досвід спільного освоєння бібліотекою та громадським сектором соціальних технологій взаємодії, інноваційних моделей діяльності. На прикладі реалізації масштабного проекту «Відкрите світу європейське місто Миколаїв» практично доведено ефективність соціального партнерства.

Ключові слова: бібліотека, технології, партнерство, Миколаїв.

Подчеркнуто усиление социальной роли библиотеки в современном обществе. Отражен опыт общего освоения библиотекой и общественным сектором социальных технологий взаимодействия, инновационных моделей деятельности. На примере реализации масштабного проекта «Открытый миру европейский город Николаев» практически доказана эффективность социального партнерства.

Ключевые слова: библиотека, технологии, партнерство, Николаев.

Strengthening of a library social role in a modern society is underlined. The experience of general mastering by a library and public sector of social technologies of interaction, innovative models of activity is highlighted. By the example of realization of the scaled project «The European city of Nikolayev which is opened to the world» efficiency of social partnership is practically proved.

Key words: library, technologies, partnership, Nikolayev.

Тема развития и использования технологий социального партнерства для нашей библиотеки и Фонда МЕТА не нова. Эта тема возникла в нашей организации еще в 90-е годы XX века, когда мы пытались определить свое место в городской общине, выработать стратегию развития, не довольствоваться ролью продукта общественных изменений, а стать равноправным партнером всех социальных институтов, которые определяют направленность этих изменений. Библиотека избрала активную модель социального партнерства и определила для себя роль коммуникативного центра городской общины, узла социальных коммуникаций, места, где аккумулируется вся информация. В новых условиях могла взять на себя роль координатора, консультанта, информатора.

С 1996 г. библиотека пережила несколько этапов включения в общественную жизнь города. Среди них: поддержка первых муниципальных объединений, создание Центра делового сотрудничества, организация библиотечного сектора аналитического информирования местных органов власти.

Поиск привел нас к созданию в библиотеке в 2006 г. Центра социальной активности и партнерства (далее – Центр) и сотрудничеству с социально активным сектором нашей николаевской общины, его информационной поддержке, а в конце 2006 г. – созданию Городского Благотворительного Фонда МЕТА (далее – Фонд МЕТА) в коалиции с общественными организациями для финансовой поддержки совместной деятельности.

Социальное партнерство мы рассматриваем как совместную деятельность, основанную на равных правах, обязательствах, направленных на достижение общей социальнозначимой цели или социального эффекта.

Среди наших партнеров и единомышленники в общественном секторе громады были:

- Николаевское региональное отделение Ассоциации городов Украины и общин;
- Николаевский городской фонд ЛАСКА «Содействие Экономическим и Социальным реформам»;
- Фонд развития г. Николаева;
- Центр социальных программ компании РУСАЛ;
- Центр социальных инициатив Николаевской области и многие другие.

Безусловно, для достижения результатов нам приходилось постоянно учиться и искать средства для развития.

Созданию Центра и Фонда МЕТА предшествовало изучение опыта подобной деятельности в европейских странах, в частности Польше, других городах Украины (Ровно, Кировоград), обучение технологиям социального партнерства. Значительную роль сыграло участие в цикле тренингов: Центрально-украинского кластера проектов «Интеграция местных сообществ» совместно с Институтом социокультурного менеджмента (г. Кировоград), Центра поддержки общественных и культурных инициатив (г. Днепрпетровск), Польских локальных центров активности (ЦАЛов) при поддержке фонда «Евразия».

Наша партнерская проектная деятельность в 2006-2009 гг. была поддержана Европейской Комиссией, Международным фондом «Возрождение», Украинским женским фондом, Николаевским областным центром занятости, управлением по делам детей, семьи и молодежи Николаевского горисполкома, управлением охраны окружающей природной среды департамента ЖКХ Николаевского горисполкома.

В результате мы приблизились к пониманию того, что мы можем сделать для общины, четко определили услуги Центра социальной активности и партнерства, организовали региональную школу менеджмента социальных проектов, оформили информационную зону с библиотекой коллективного пользования, Интернет-местами, офисной техникой, провели не один десяток совместных мероприятий.

Наиболее удачными формами общественных мероприятий стали: уличные акции, конференции, форумы, благотворительные аукционы, мастер-классы, сессии стратегического планирования, презентации деятельности, дни партнерской активности. Только за 2006-2008 гг. было проведено 8 уличных общественных акций с привлечением волонтеров НГО, вузов:

- Каким я вижу будущее города Николаева (сентябрь 2006 г. – ко Дню города Николаева);
- Акции ко Дню водных ресурсов (март-апрель 2007 г.);
- Николаев – город равных возможностей (май-июнь 2007 г.);

- Будущее нашего города – шаг за шагом (сентябрь 2007 г. – ко Дню города Николаева);
- К будущему Николаева – через культуру благотворительности (сентябрь 2008 г. – ко Дню города Николаева).

В работе Центра социальной активности и партнерства были использованы инновационные методы и модели деятельности:

- Коллективный фандрейзинг;
- Сквозное проектное партнерство;
- Конференции в формате Открытого пространства.

Только конференций в формате Открытого пространства было проведено 7:

- «Как совместными усилиями сделать жизнь в нашем городе комфортной и социально защищенной?» (2006 г.);
- «Проблемы молодежи: как молодежь может сама их решить?» (2007 г.);
- «Как эффективно развивать партнерство с местными общественными организациями, властью и бизнесом?» (2007 г.);
- «Ташлыкский синдром: как предотвратить ухудшение экологической ситуации на Николаевщине?» при участии Национального экологического центра Украины (2007 г.);
- «Благотворительный сезон в Николаеве: каким станет наше общее видение?» (2007 г.);
- «Развитие потенциала общин Украины» при поддержке УФСИ (2008 г.);
- «Как решить проблемы внешкольной занятости и безнадзорности детей г. Николаева?» при поддержке ГУРТа (2009 г.).

Но, пожалуй, самое главное в нашей деятельности – это постоянное движение к социальному партнерству. В том числе через создание Фонда МЕТА «От коллективного видения – к коллективным действиям».

Следующей ступенью партнерского взаимодействия в 2008-2009 гг. стала реализация технологически более сложных совместных проектов:

- Городской партнерский социальный проект «Благотворительный сезон»;
- Работа в Центре волонтеров Корпуса Мира США в Украине Чарльза МакКонелла и Луизы Барбер по проекту «Развитие общин»;
- Создание и деятельность в Николаеве рабочей группы по развитию в городе корпоративной социальной ответственности;
- Реализация многоэтапного партнерского социального проекта «Внедрение арт-терапии на Николаевщине» (совместно с общественной организацией «Диалог», ЧГУ им. П. Могилы, Корпусом Мира США);
- «От мониторинга бюджетного процесса – к эффективному социальному партнерству» – проект НГФ ЛАСКА при поддержке Международного фонда «Возрождение»;
- «Открытый миру европейский город Николаев» – проект фонда МЕТА при поддержке Международного фонда «Возрождение» по программе «Европейская идентичность юга Украины».

Проект «Открытый миру европейский город Николаев», в рамках которого проходит сегодняшняя конференция, и по содержанию, и по технологиям соответствует, по нашему мнению, современным взглядам на развитие николаевской общины. Проект представляет собой информационно-просветительскую кампанию, главной целью которой является осознание жителями города Николаева европейской идентичности и европейских перспектив развития города, информирование о культурных и деловых связях Николаева с европейскими городами. Начало реализации проекта – июнь 2009 г., окончание – февраль 2010 г.

Главный организатор проекта – городской благотворительный фонд МЕТА «От коллективного видения – к коллективным действиям». Однако без использования современных технологий социального партнерства такой масштабный проект реализовать было бы невозможно. Весь накопленный нами партнерский опыт сейчас активно используется.

Среди партнеров проекта: Центральная библиотека им. М.Л. Кропивницкого, Николаевский городской фонд ЛАСКА «Содействие Экономическим и Социальным реформам», Центр социальных программ компании РУСАЛ, Николаевская областная общественная организация «Диалог», Научно-педагогическая библиотека Николаева, Черноморский госуниверситет им. Петра Могилы, Николаевская областная общественная организация «Русская национальная община «Русичь», волонтеры Корпуса Мира США в Украине

Чарльз МакКонелл, Луиза Барбер, учебные заведения, учреждения культуры, органы власти. И это главная особенность проекта. Кроме того, все десять крупных мероприятий кампании имеют общегородской уровень, поддерживаются органами местного самоуправления, рассчитаны на различные социальные группы жителей, к их проведению привлечена большая группа волонтеров.

Уже проведены: пресс-конференция, уличная акция, опрос горожан на тему «Общее и отличительное между Николаевом и европейскими городами», тренинг по методике проведения дискуссий. Продолжается фотоконкурс для молодежи Николаевщины «Фотоэкспресс «Николаев – Европа», конкурс сочинений среди школьников города Николаева «Что значит «быть европейцем»? Насколько мы, николаевцы, являемся европейцами?». А впереди – публичные дискуссии на темы европейских ценностей, внедрения инновационных подходов в социальную сферу и здравоохранение, поликультурных аспектов развития региона, общности взглядов молодежи Николаева и Европы на жизнь.

Таким образом, масштабный городской проект «Открытый миру европейский город Николаев» – это еще одна возможность подтвердить на практике эффективность социального партнерства.

Наша совместная работа на благо города продолжается. Мы не перестаем учиться, и хорошо понимаем, что европейский город Николаев должен иметь в своем арсенале и использовать современные технологии развития, в том числе социальное партнерство.

Рецензенты: к.і.н., доц. Н.В. Шевченко;
к.і.н., доц. О.М. Гайдай.

© Т.В. Твердая, 2009

Надійшла до редколегії 21.10.2009 р.